

# BILSEMESTERFÖRSÄKRING



En vanlig bil- och hemförsäkring täcker inte allt. Med en kompletterande bil- semesterförsäkring är du och dina medresenärer försäkrade under bilresan i Europa. Du får vägassistans, självriskskydd och avbokningsskydd mm.



## ▶ VARFÖR SKA JAG TECKNA FÖRSÄKRINGEN

### • Avboknings- och hyrbilsförsäkring vid bilhaveri innan planerad avresa.

Om ni inte kan komma iväg som planerat pga att bilen som ni ska resa med gått sönder innan avresa utgår ersättning för avbokningskostnaden för samtliga arrangemang som inte går att om- eller avboka. alternativt kan ni välja att genomföra resan med hyrbil.

### • Avbokningsförsäkring vid sjukdom eller olycksfall under resan

Om någon blir sjuk under resan ges ersättning för avbokningskostnader för inbokade arrangemang som inte återbetalas av uthyrare/arrangör.

### • Vägassistans i Europa

Om du får ett fel på bilen utgår ersättning för servicereparatör/bärgare och om bilen inte kan repareras kan du välja att fortsätta resan med hyrbil. väljer du att vänta när din bil repareras utgår istället ersättning för övernattningskostnad. Missar du på grund av felet på bilen en aktivitet eller ett boende utgår ersättning för avbokningskostnaden. kommer du försent eller missar en dag eller fler av stughyra, greenfee eller liknande utgår ersättning med dagsandel per dag du missar.

### • Kompletterar hem- & bilförsäkringen

Om en skada som inträffar under resan eller hemma under resans gång ersätts av reseskyddet i hemförsäkringen eller bilförsäkringen utgår ersättning för den självrisken. Understiger skadekostnaden självrisken utgår ersättning för de faktiska kostnaderna.

### • Extra resgodsskydd vid stöld ur takbox

Om egendom förvarad i takbox blir stulen utgår ersättning med upp till 15.000 kr för den egendom som inte ersätts via hem- eller bilförsäkring.

### • Hyra av utrustning

vid skada eller stöld av golf- eller skidutrustning utgår ersättning med upp till 300 kr per person och dag, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.

## ▶ VIKTIGT ATT VETA VID KÖPET

Försäkringen kan tecknas för upp till 5 personer i samma bil. försäkringen är ett komplement till hem- och bilförsäkringen och bilen måste vara minst halvförsäkrad. grundpremien är 72 kr (för försäkringens första 4 dagar) därutöver är premien 18 kr per dag.

## ▶ BILSEMESTERFÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Bilsemesterförsäkringen gäller inte vid:

- Driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens underhåll och skötsel
- Om du har glömt tanka bilen
- Om förare/passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- Punktering om reservdäck ej är funktionsdugligt eller saknas i bilen
- Om händelsen har sin grund i eller sker vid tävling med bilen, träning för tävling eller militär användning.

## ▶ HUR GÖR JAG OM NÅGOT HÄNDER?

Om du behöver få hjälp på plats, ring SOS larmcentral på +46 (0) 42 450 33 60. när resan är avslutad, kontakta Solid Försäkringar för att göra en skadeanmälan.

## ▶ FÖRSÄKRINGSGIVARE SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solid Försäkringar Solid Försäkringar har varit verksamt sedan 1993 och huvudkontoret ligger i Helsingborg. Vi har ca 3 miljoner kunder i Sverige. Vi är marknadsledande inom reseförsäkringar och i vårt breda försäkringsutbud har vi även bil-, hem-, person-, inkomst- och specialförsäkringar.

Hos oss ska det vara okränligt att bli helkund. Därför räcker det att du har en enda försäkring för att du ska bli helkund och få 10 % rabatt på hela sortimentet, med undantag för vår inkomstförsäkring. Läs mer om våra försäkringar på [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkringar  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 013 - 13 13 13, mån - fre 8 - 18.  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

### 1. Vem gäller bilreseförsäkringen för?

Försäkringen gäller för upp till fem personer i samma bil. Försäkringen gäller vid resa med personbil i ett europeiskt land som omfattas av gröna kort samarbetet och under förutsättning att bilen är minst halvförsäkrad. det som sägs om bil i dessa villkor gäller även för medförd släp- eller husvagn.

### 2. Omfattning

Försäkringen gäller för ersättningsbara händelser som inträffar från det att du lämnar hemmet och resan påbörjas och, under förutsättning att premie betalats för hela perioden, tills dess att du kommer hem igen. Paragraf 2.1 gäller dock redan från det att premien inbetalats. Premiens storlek bestäms av resans längd, inklusive resdagar. Försäkringen kan tecknas för högst 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till det grundskydd som normalt finns i hem-, bil- och årsreseförsäkringar.

#### 2.1 avboknings- och hyrbilsförsäkring vid bilhaveri innan planerad avresa

Blir den bil som försäkringen tecknats för så skadad genom en plötslig och oförutsedd händelse, att det rimligen inte går att påbörja resan som planerat, utgår ersättning för avbokningskostnaden med upp till 5.000kr per person, dock högst 15.000kr, för de arrangemang som inte går att om- eller avboka för de personer som för sin semesterresa är beroende av bilen. Under förutsättning att hyrbil finns att tillgå, kan du i stället för avbokning välja att genomföra resan som planerat i en hyrbil av motsvarande storlek som den som försäkrats. ersättning för hyrbil utgår med upp till 1.000kr per dag, dock för längst den återstående tid försäkring tecknats för och högst för 10.000kr. ingen ersättning utgår för bränslekostnad, försäkring och extra utrustning.

För att ersättning ska utgå får du vid tecknandet av försäkringen inte ha känt till eller bort känna till felet på bilen. För att ersättning ska utgå krävs också att bilen genomgått i lag föreskriven kontrollbesiktning utan anmärkning eller att eventuella anmärkningar åtgärdats. Fabrikantens anvisningar om skötsel och service skall följas för att ersättning skall utgå. det måste också vara odiskutabelt att bilen inte kan repareras i tid till den planerade avresedagen och att anledningen till det får inte vara att du underlåter att lämna in bilen omgående till reparation eller annan omständighet som står under din kontroll. intyg från verkstaden krävs, samt att det inträffade omedelbart anmäls till Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant för vägledning och/ eller bokning av hyrbil.

#### 2.2 avbokningsförsäkring vid sjukdom eller olycksfall under resan

Om du, sedan resan påbörjats, på grund av sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, av läkare föreskriven sängläge eller det av läkarintyget framgår att du inte kan utöva den aktivitet som var planerad, utgår ersättning för de avbokningskostnader du drabbas av och som inte återbetalas av uthyrare/ arrangör. om inte alla drabbas av skadehändelsen, utgår endast ersättning för den eller de drabbades andel.

Om du av samma skäl inte kan utnyttja del av eller hela kostnaden för liftkort eller green-feeavgift, samt hyra för golf- eller skidutrustning utgår ersättning med upp till 300 kr per drabbad person av kostnaden för varje dygn som inte kan utnyttjas som planerat. Första dygn som ersättning kan utgå för är dagen för första läkarbesöket.

Ersättning enligt detta moment utgår med högst 10.000 kr per tecknad försäkring. du måste kunna styrka, genom skriftligt intyg från läkare att sjukdomen eller olycksfallet rimligen hindrar dig från att genomföra resan som planerat. det inträffade måste också omedelbart anmälas till Försäkringsbolaget.

#### 2.3 vägassistans i europeiskt land som omfattas av gröna kortsamarbetet

Vägassistansen gäller för registrerad personbil. Fordon som används i yrkesmässig trafik som t ex taxi, budbil, hyrbil, körskolebil, ambulans, polisbil eller liknande omfattas dock ej. Rätt till assistans har bilens ägare eller annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

Vägassistans innebär följande:

Vid driftstopp som inträffar inom försäkringsperioden och i något av de europeiska länder som omfattas av gröna kortsamarbetet arrangerar och bekostar försäkring

- med upp till 1.500 kr en servicereparatör för att avhjälpa drift stoppet,
- med upp till 1.500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad.
- hyrbil enligt samma regler som i 2.1, om driftstoppet inte kan

avhjälpas inom 8 timmar,

- istället för hyrbil, ersättning i upp till 5 dagar för oplanerad övernattnig på hotell medan bilen repareras, till en kostnad av maximalt Sek 750 per person och natt. Bilsemesterförsäkring betalar inte för sådant som inte är inkluderat i rums priset vid eventuell hotellövernattnig.

Vid ersättningsbart driftstopp utgår också ersättning med motsvarande en dygnsandel av kostnaden för stughyra, liftkort eller green-feeavgift, samt hyra för golf- eller skidutrustning för varje hela dygn som du på grund av försenad ankomst missar och som inte återbetalas av uthyraren. innebär förseningen att du helt måste avboka ett boende eller ett arrangemang utgår ersättning för avbokningskostnaden. ersättning enligt detta moment utgår med upp till 5.000kr per person, dock högst 15.000kr.

Undantag

Service lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens underhåll och skötsel.
- Vid driftsstopp beroende på att du glömt tanka bilen.
- Om driftstoppet beror på att förare/passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov oaktsamhet.
- Vid punktering om reservdäck ej är funktionsdugligt eller saknas i bilen.
- Om händelsen har sin grund i eller sker vid tävling med bilen,

Vid träning för tävling eller vid militär användning om resan påbörjats och din egen bil repareras och blir klar för avhämtning under försäkringsperioden ska, om inte annat särskilt överenskommes, hem- resan med hyrbilen planeras så att den egna bilen kan avhämtas på verkstaden och den hyrda samtidigt avlämnas.

Ingen ersättning utgår för de av- eller ombokningskostnader som arrangör, uthyrare eller motsvarande enligt lag, avtal eller liknande är skyldig att återbetala till dig.

#### 2.4 självriskförsäkring

Inträffar efter det att resan påbörjats en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i någon av de försäkrades hemförsäkring eller enligt bilförsäkringen för den bil resan genomförs i, ger försäkringen ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 5.000kr. Understiger skadekostnaden självrisk, utgår ersättning med upp till 5.000kr för de faktiska kostnaderna, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av återopad försäkring.

Inträffar efter det att resan påbörjats en sådan skada i någon av de försäkrades permanenta bostad som är ersättningsbar enligt hem/villahemförsäkringen, utgår ersättning med ett belopp som motsvarar dragen självrisk, dock högst 10.000 kr. Understiger skadekostnaden självrisk, utgår ersättning med upp till 5.000kr för de faktiska kostnaderna, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av återopad försäkring.

För att ersättning ska utgå måste skadan vara anmäld till ditt hem/villahem/ bilförsäkringsbolag och reglerad enligt gällande försäkringsvillkor. För kontanter är ersättningen begränsad till 500 kr per skadehändelse såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån, då ersättning kan utgå med upp till 1,500 kr. detta ska framgå av polisintyg utfärdat av polisen på orten för stölden.

#### 2.5 extra resgodskydd för stöld av egendom förvarad i takbox

inträffar en stöld av egendom förvarad i takbox utgår ersättning med upp till 15.000kr för den egendom som inte ersätts via hem/villahem- eller bilförsäkring.

Värdering av stulna egendom sker med hänsyn tagen till "ålder och bruk". det innebär att ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och i samma skick kostar ute i handeln.

För att ersättning ska utgå måste takboxen ha varit låst och låset uppbrutet. Händelsen ska också polisanmälas. extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter.

#### 2.6 hyra av utrustning

Om golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av stöld

eller skadegörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 300 kr per person och dag, dock högst 5 000 kr per försäkring, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.

**3. begränsningar och undantag för samtliga moment i paragraf 2.** Gemensamt för samtliga moment är att ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss skada skulle inträffa eller värdkostnad uppstå. du måste vara aktsam om din egendom och hålla den under uppsikt eller inlåst, för att full ersättning ska utgå. Bl a ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. ingen ersättning lämnas för kontanter som kvarlämnas i bil eller på hotellrum. Värdefull egendom (egendom med ett värde över 1.000 kr) ska alltid vara inlåst i väska, låda eller låsbart bagageutrymme i bil som ej är åtkomligt från kupén och aldrig kvarlämnas i nattparkerad bil. Finns safetybox/kassaskåp ska den användas. egendom som du bär med dig, ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna obevakad ens för en mycket kort stund. Vid oaktsamhet kan ersättningen bortfalla helt eller sättas ned i förhållande till graden av oaktsamhet och i enlighet med den praxis som finns på området. Telefonkostnader ersätts med maximalt 100 kr per skadetillfälle.

Har inte försäkringspremie betalats för hela den planerade restiden, återbetalas i aktuellt fall endast så stor del av resekostnaden som motsvarar den tid försäkring tecknats för.

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som regleras i resegarantilagen. För försäkringen gäller dessutom att ersättning endast utgår under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal. Vid avbokning utgår endast ersättning för den del av din betalning som du enligt resevillkor, transportavtal eller liknande inte har rätt att få tillbaka.

#### 4. Försäkringstiden och betalning av premie

Försäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse dag, om försäkringen tecknas i samband med köp/bokning av resa är, om inte annat avtalas, avresedagen försäkringens begynnelse dag. Tecknas försäkringen på resans begynnelse dag börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut. den förnyas inte automatiskt.

#### 5. PUL

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder. kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter.

Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

#### 6. Skadeanmälan

när en skada inträffat ska den anmälas till Solid Försäkringar. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hem- och bilförsäkring. Vid akut personskada ta i första hand kontakt med ditt hem- eller bilförsäkringsbolags aktnummer.

Vid bilolycka, skada eller liknande gällande fordonet ta kontakt med SoS international +46 42 450 33 60 för vägassistans dygnet runt. Du måste kunna

styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från läkare på resmålet, transportbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg ska skickas in tillsammans med skadeanmälan. denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

#### 7. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av maktthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Solid Försäkringar att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

#### 9. Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### 10. Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

#### 11. Omprövning av beslut

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till Solid Försäkringar, se adress under paragraf 11 nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

#### 12. Försäkringsgivare

Solid Försäkringar Box 22068  
250 22 Helsingborg  
undtjänst: 013-13 13 13  
e-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se  
Fax: 042-38 20 80