

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen.

För att omfattas av försäkringen ska du vara stadigvarande bosatt inom EU/EES under en sammanhängande period om minst 6 månader före tidpunkten för tecknandet. Försäkringen kan dock ej tecknas av personer stadigvarande bosatta i Kroatien.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar plötslig och oförutsedd händelse, uppstår vid bagageförsening, förlust, eller vid stöld av bagage som inträffar under den försäkrades resa. Försäkringen måste vara tecknad och betald innan resan. Försäkringen är kopplad till en specifik resa som framgår av bokningsbekräftelsen.

2.1 Försening av bagage

Försäkringen ger ersättning om den försäkrades incheckade bagage kommer till resmålet senare än den försäkrade enligt nedan.

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar - 500 kr.
- Försening mer än 4 timmar - 1 000 kr.
- Försening mer än 6 timmar - 1 500 kr.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 kr. För att ersättning skall utgå krävs det dokumentation på förseningen i form av en PIR-rapport från flygbolaget.

2.2 Förlust eller stöld av bagage

Försäkringen ger ersättning vid förlust, genom plötslig och oförutsedd händelse, eller stöld av den försäkrades egendom under resan. Med resan avses den tidpunkt från det att den försäkrade lämnat in sitt bagage till flygbolaget eller dess representant och avslutas vid hemkomst till bostaden. Ersättning utgår med högst 6 000 kr per försäkrad.

2.2.1 Begränsningar

Vid stöld från bagageutrymme på ett låst motorfordon, båt eller liknande är ersättningen begränsad till 50 % av ersättningsbeloppet. Detta gäller dock inte om stölden sker från ett kassaskåp/safety box eller från en ordentligt låst bagageavdelning. Kontanter eller liknande har en maxersättning på 1 500 kr. Elektronik, kameror, smycken, surfingbrädor samt övrig stöldbegärlig egendom ersätts med maximalt 1 000kr.

2.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- glömd eller förlagd egendom/bagage,
- stöld då polisanmälan inte har skett,
- stöld av bagage från oläst motorfordon, båt eller liknande,
- om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning.

3. Försäkringstid

Försäkringen tecknas för en period om högst 30 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa.

4. Ersättning

Försäkringen ersätter de kostnader som omfattas av försäkringen och som inte ersätts från annan försäkring eller från flygbolaget. Vid förlust eller stöld ersätter försäkringen marknadsvärdet på den skadade eller förlorade egendomen före skadetillfället. Solid Försäkring övertar äganderätten till föremål som ersätts vid skada.

Högsta ersättning vid förlust eller stöld av bagage är 6 000 kr. Högsta ersättningsbelopp vid försening av bagage är 1 500 kr.

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solids samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen,
- polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- underlag från flygbolaget gällande försening eller förlust
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska den försäkrade anmäla inträffad skada så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Skadeavdelning, Reseskador
Box 22151
250 23 Helsingborg, Sverige
Tel: +46 (0)42 623 66 50
E-post: reseskador@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12. Force majeure

Försäringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.